

# SIP-adus Workshop 2021

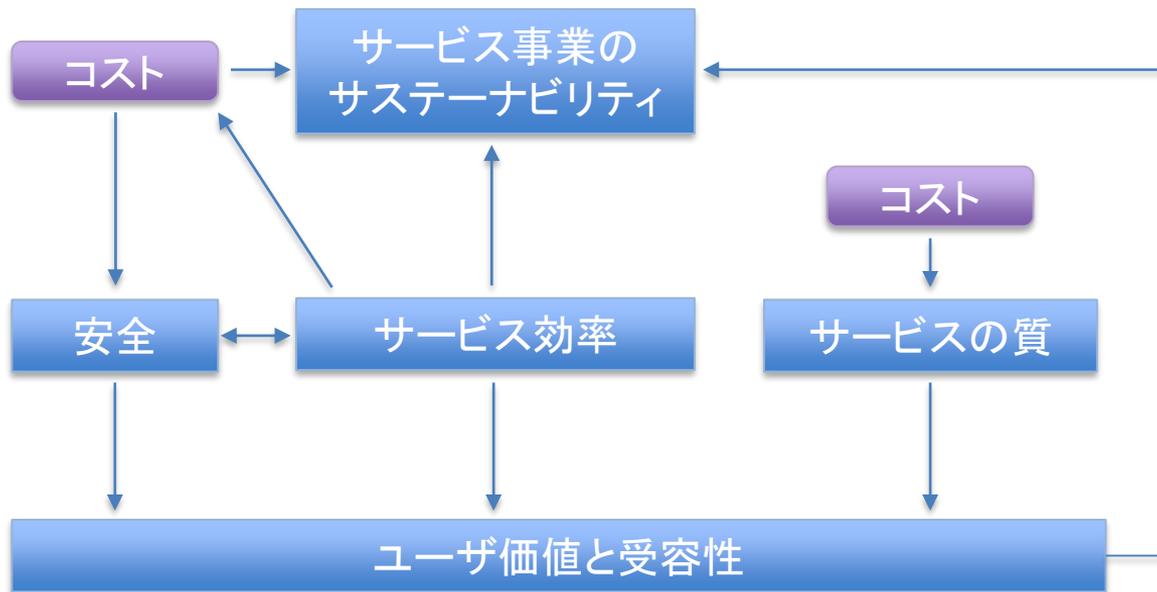


**Service and Business Implementation / FOTs  
+ Human Factors (Joint Session)**

**Closing**

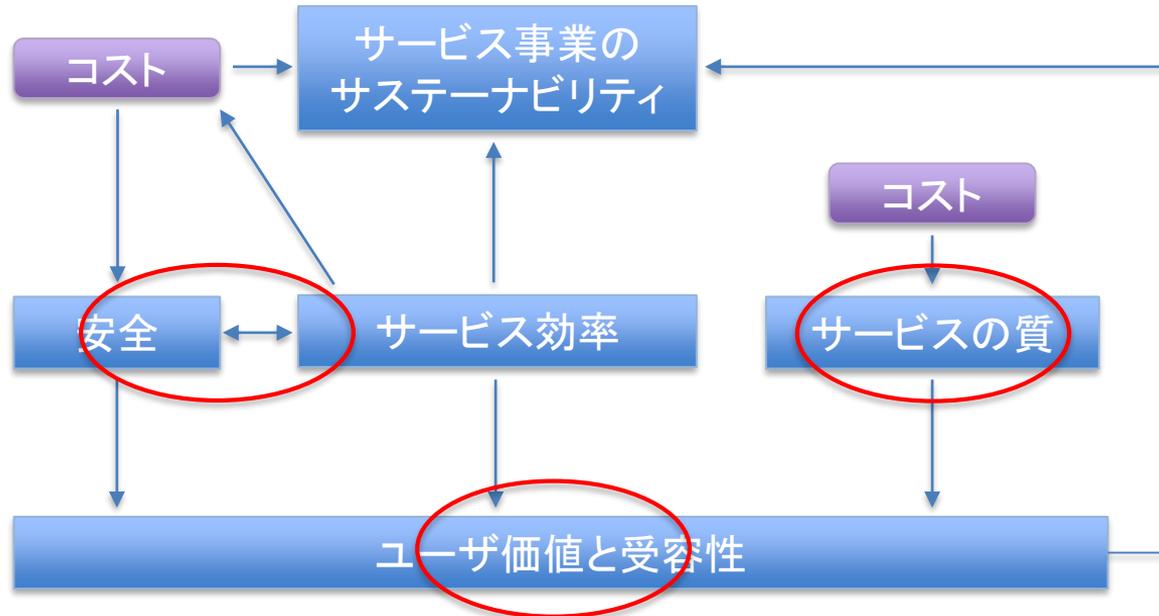
サービスはユーザー、プロバイダー、社会の様々な要求値や期待値を満足しなければならない

複雑！



## ヒューマンファクターのチャレンジ

- 安全とサービス効率の両立 (例 安全と車速, 安全と遠隔オペレーションにおける1:N)
- サービスの質 (例 アクセシビリティ, 快適性, セキュリティ)
- ユーザ価値と受容性



**ヒューマンファクターのチャレンジ**

# SIP-adus Workshop 2021

Service and Business Implementation / FOTs +  
Human Factors (Joint Session)

ありがとうございました。

産業技術総合研究所 北崎智之

